

Kategorie bis 19 Mitarbeiter/innen

YouCon EDV Dienstleistungs GmbH

14 Mitarbeiter/innen, davon 1 Lehrling

Ausgebildeter Lehrberuf: Informationstechnologie - Technik



Das Unternehmen

Der IT-Dienstleister mit Hauptsitz in Wien wurde 2006 von Geschäftsführer Peter Kugler gegründet. Seit 2011 gibt es eine Niederlassung in München. YouCon konzentriert sich bei seinen Lösungen auf das Zusammenspiel von Mensch und Technik. Dies gilt für die Integration von VoIP-Software in bestehende und neue Infrastrukturen, ebenso wie für Prozessoptimierung und die Anfertigung maßgeschneiderter Softwarelösungen. Als Erfolgsprodukt findet das hauseigene Ticketsystem „Myrmex“ dabei sowohl intern, als auch im unterstützenden Outsourcing Verwendung. Seit 2007 ist das Unternehmen Servicepartner von SAP. Das breite Leistungsspektrum bedeutet vollwertige Produktlösungen bei individuellen Aufgabenstellungen aus einer Hand. Entsprechend der Firmenphilosophie steht auch bei der Lehrlingsausbildung die individuelle und fachkundige Unterstützung an erster Stelle. www.youcon.com



Unser Anliegen ist es, unsere Lehrlinge zu handlungskompetenten und qualifizierten Mitarbeitern zu entwickeln. Im Rahmen unseres Ausbildungskonzeptes fördern wir neben der fachlichen auch die persönliche und soziale Kompetenz. Qualifizierter Nachwuchs und begeisterte Mitarbeiter schaffen Kundenzufriedenheit und sind so die Basis für zukünftig dauerhaften Erfolg. Im kommenden Jahr möchten wir die Anzahl der Lehrlinge auf vier anheben und bieten dafür Ausbildungen sowohl im technischen, als auch im kaufmännischen Bereich.

Sabine Steinhauer,
Ausbilderin

Jurybegründung

Auch über den Weg der dualen Ausbildung kann sich ein Jugendlicher zum Experten für Informationstechnologie-Technik entwickeln. Das beweist das Unternehmen YouCon. Dabei legt es Wert auf einen ganzheitlichen Kompetenzerwerb. Neben der fachlichen Ausbildung steht gleichberechtigt die Entwicklung von persönlichen und sozialen Kompetenzen. Der Lehrling hat bereits einen eigenen Aufgabenbereich, in dem er selbstverantwortlich Kunden betreut.



Hausansicht - 1060 Wien, Schmalzhofgasse 26



Ausbilderteam Markus Gmeiner (Technik) und Sabine Steinhauer (kfm. Bereich)



Lehrling Philipp Huber bei der Arbeit:
Einbau von div. Bauteilen in einen PC



Headset-Test



Berufspraktische Tage Sommer 2011 -
Präsentationstechnik und Officemanagement für Schüler/innen zur Orientierung und Berufsfindung



Herbstfest - Philipp Huber und Kollege
Rene Holy bei einer Teambuilding-Action
„Einmal aus dem Rahmen fallen?“

